

Warunki Gwarancji

- Produkt należy zwrócić wraz z rachunkiem do sprzedawcy.
- Sprzedawca przekaże wniosek do firmy CTEK.
- W celu przyspieszenia całego procesu, uzupełnij i wydrukuj kartę gwarancyjną i dołącz ją do produktu.
- Gwarancja jest ważna w przypadkach, gdy produkt NIE został uszkodzony z winy użytkownika i tylko w wyznaczonym okresie gwarancyjnym, wynoszącym zwykle 2 lub 5 lat w zależności od modelu. Wszystkie produkty zakupione przed 1 stycznia 2007 posiadały dwuletnią gwarancję.
- CTEK nie podejmie się naprawy bez przedstawienia dowodu zakupu.
- Gwarancja wygasa, jeśli produkt był otwierany, zniszczony celowo bądź w jakikolwiek sposób modyfikowany.
- CTEK nie zwraca pieniędzy za przypadkowe ani celowe uszkodzenia wywołane przez uszkodzony produkt lub w jakiś sposób z nim powiązane.
- CTEK zwraca produkt, jeśli nie stwierdzi się uszkodzenia.
- Uszkodzone produkty zostaną naprawione lub wymienione na ich nowe odpowiedniki.
- W przypadku, gdy firma CTEK zrekompensuje uszkodzenia przyznając rabat lub limit finansowy, należy go wykorzystać przy następnym zakupie.
- Produkt zostanie zwrócony bez naprawy, jeśli nie zostanie przedstawiona karta gwarancyjna lub gdy nie stwierdzi się uszkodzenia. CTEK nie może zagwarantować jakości produktu.
- Uszkodzone produkty, w których naprawa jest niemożliwa, są utylizowane przez firmę CTEK.
- Jeśli gwarancja na produkt nie zostanie uznana, produkt zostanie zwrócony wyłącznie na wyraźną prośbę i z zastrzeżeniem pokrycia kosztów wysyłki przez klienta.